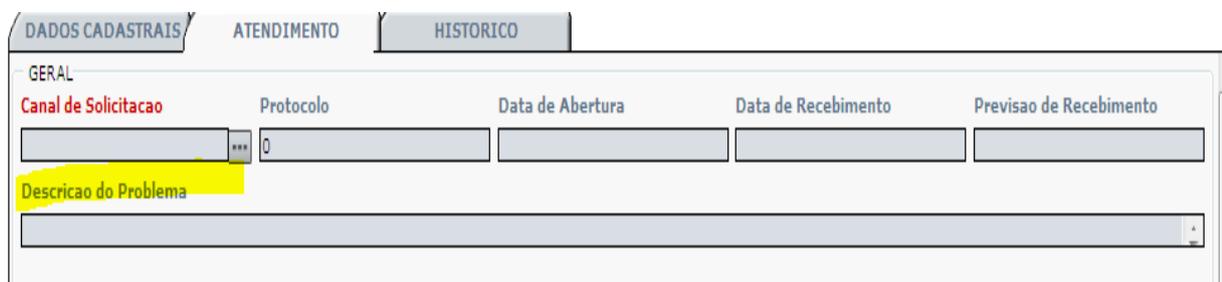


### ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 115

#### REGISTRO DE SOLICITAÇÃO INICIAL DO CLIENTE NA CÉLULA DE E-MAIL

Em todos os casos que houver tratativa com o cliente final, registrar no CRM (protocolo de atendimento) a primeira solicitação do mesmo (copiando e colando na parte de **Descrição do Problema**).



Canal de Solicitacao	Protocolo	Data de Abertura	Data de Recebimento	Previsao de Recebimento
...	0			

Descricao do Problema

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será **PONTUADA** por **Escrita CRM**